

La Política de Calidad de Ventocar, S.L. empresa dedicada a la venta, alquiler, servicio postventa y recambios de carretillas elevadoras, así como formación de carretilleros, sobre la que se basa el Sistema de Gestión de Calidad, proporciona un marco de referencia para establecer objetivos y que será revisada periódicamente a través de la Revisión por la Dirección, se fundamenta en los siguientes principios:

- ✓ **PRIVACIDAD.** Los datos de todos nuestros colaboradores, trabajadores y clientes se encuentran archivados y protegidos por el Reglamento General de Protección de Datos, también en el ámbito online y de RRSS, observando los niveles de protección que legalmente se exigen, e implementando todas las medidas para evitar la pérdida, mal uso, alteración y acceso no autorizado por terceros.
- ✓ **TRANSPARENCIA.** Crear una relación honesta y de confianza para lograr la satisfacción de los clientes. Lograr una comunicación interna y externa natural, bidireccional, abierta, profesional y sincera.
- ✓ **INNOVACIÓN.** Ofrecer un producto de vanguardia acorde con las necesidades del mercado que nos permita anticiparnos y crear nuevas tendencias para la mejora continua, así como facilitar el trabajo a nuestros empleados, poniendo a su disposición herramientas dinámicas y ágiles, gracias al uso de nuevas tecnologías.
- ✓ **IGUALDAD.** Adoptar una política de igualdad, para asegurar la creación de procedimientos de trabajo que se rijan por los principios de igualdad de oportunidades a la hora de llevar a cabo la selección y contratación del personal, además de la perspectiva de género en todos los procesos de toma de decisiones que afecten al desarrollo laboral y empresarial, poniendo en marcha un protocolo que así lo garantiza.

- ✓ **FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD.** Anticipar con facilidad los cambios que puedan producirse, enfrentando nuevas situaciones. Conocer al cliente y adaptarse a sus nuevas necesidades, pudiendo modificar metodologías, estrategias o planes de actuación, según requiera la nueva situación o necesidad.
- ✓ **SEGURIDAD.** Que la seguridad se convierta en una definición de nuestra marca, para nuestros productos, nuestra forma de hacer y en nuestras instalaciones. Ser un referente en lo relacionado con la seguridad en conducción de carretillas, ofreciendo productos pioneros que ayuden a mejorar las condiciones de trabajo de los carretilleros y una formación especializada y adaptada a cada sector.
- ✓ **AGILIDAD.** En los procesos y en ofrecer una gama amplia de productos a los clientes en el tiempo acordado, así como la búsqueda de soluciones logísticas que garanticen la capacidad de cambio y de adaptación para ganar competitividad.
- ✓ **CAPACITACIÓN.** Apostando por inversiones en áreas de formación de centros especializados, para fomentar la profesionalidad en nuestro ámbito laboral y ayudar a crear perfiles que se adecuen a nuestras necesidades futuras, formando trabajadores capacitados que nos ayuden al desarrollo empresarial óptimo.
- ✓ **PROFESIONALIDAD.** Conocimiento pleno del mercado y sector, así como disponer de un equipo humano bien formado, responsable y con gran conocimiento del producto para la mejora de los resultados y el buen desarrollo de los trabajos encomendados, debidamente concienciado con la responsabilidad en la conservación del medioambiente. Mejorar de un modo continuo nuestros servicios y la eficacia de nuestro sistema de gestión integrado.

- ✓ **COMPROMISO.** Con las normas, la empresa, la marca y el medioambiente. Con la prevención de la contaminación, a través del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba, relacionados con nuestros aspectos e impactos ambientales. Compromiso con la reducción del consumo energético y de emisiones en el marco de los programas desarrollados por la empresa, así como con la disminución de recursos y materiales ligados a nuestra actividad. Consideramos la calidad y la gestión medioambiental como una tarea conjunta y procuramos que todo el equipo humano tenga conocimiento y actúe con exactitud según nuestro compromiso, cuidando cada detalle para lograr así un servicio de calidad y sostenible medioambientalmente.

Esta política es comunicada y entendida por el personal y es difundida a través de la página web de la organización, para todas aquellas partes interesadas que quieran conocerla.

Desde Dirección, nos comprometemos a que esta política sea revisada para su continua adecuación.

Dirección